

ГАРАНТИЯ НА УСЛУГИ

Гарантия распространяется только на работы, имеющие о вещественный результат: пломбы, коронки, зубные протезы. Клиника дает следующую гарантию на проведенное лечение, устанавливает следующие сроки службы:

1. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ НА ТЕРАПЕВТИЧЕСКОЕ ЛЕЧЕНИЕ

Наименование услуги	Гарантийный срок	Срок службы
Лечение среднего кариеса, некариозных поражений зубов, разрушенных менее чем на 50%, с постановкой пломбы световой полимеризации	1 год	1 год
Лечение глубокого кариеса зубов, разрушенных менее чем на 50%, с постановкой пломбы световой полимеризации	6 месяцев	6 месяцев
Лечение пульпита	6 месяцев	6 месяцев

При лечении глубокого кариеса гарантия предоставляется на пломбу. Если после лечения глубокого кариеса, диагноз изменяется и возникает необходимость лечения корневых каналов, то это лечение проводится за счет пациента.

2. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ НА ОРТОПЕДИЧЕСКОЕ ЛЕЧЕНИЕ

Наименование услуги	Гарантийный срок	Срок службы
Протезирование съёмными ортопедическими конструкциями (за исключением имедиат-протезов)	6 месяцев	6 месяцев
Протезирование несъёмными ортопедическими конструкциями (диоксид циркония, безметалловая керамика, металлокерамика, металл)	1 год	1 год
Протезирование несъёмными ортопедическими конструкциями из пластмассы (постоянными)	6 месяцев	6 месяцев
Бюгельное протезирование	1 год	1 год
Протезирование на имплантах	1 год	1 год

Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные в сроки, указанные врачом. Если по вине Пациента (по различным причинам) временные конструкции не были заменены на постоянные, то дальнейшая ответственность с учреждения снимается.

Постоянные ортопедические конструкции на временной фиксации должны быть зафиксированы на постоянную фиксацию в срок до двух недель, конструкции на имплантах в срок до 1 месяца. Если по вине пациента конструкции не зафиксированы на постоянную фиксацию, то ответственность с учреждения снимается.

В период гарантийного срока и срока службы перебазировка ортопедических конструкций осуществляется за счет пациента.

Указанные выше гарантийные сроки и сроки службы не распространяются на матрицы замковых креплений.

3. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ НА ХИРУРГИЧЕСКОЕ ЛЕЧЕНИЕ

На хирургические операции (резекция верхушки корня, удаление зуба, имплантация и пр.) гарантия и срок службы не могут быть установлены.

В случае полного отторжения импланта в течение первого года после установки импланта (если полное отторжение импланта произошло до момента протезирования или после протезирования в Клинике), Клиника гарантирует проведение одной повторной операции по установке импланта (при наличии условий для установки импланта в полости рта) за счет клиники, при этом дополнительные манипуляции (швы, анестезия и др.) производятся за счет пациента. Если полное отторжение импланта произошло после протезирования в другом медицинском учреждении, то Клиника снимает с себя данное обязательство.

Если после отторжения импланта невозможно повторно поставить имплант и требуется проведение костной пластики или иные дополнительные манипуляции, то они производятся за счет пациента.

4. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ И СРОКИ СЛУЖБЫ НЕ УСТАНАВЛИВАЮТСЯ:

- 4.1. на зубы эндодонтически ранее леченные в других клиниках;
- 4.2. на обработку и пломбирование корневых каналов (эндодонтическое лечение) зубов с периапикальными воспалительными изменениями;
- 4.3. на лечение зубов при разрушенности зуба более 50% зуба;
- 4.4. на лечение фронтальной группы зубов при отсутствии жевательной группы зубов;
- 4.5. на временные ортопедические конструкции;
- 4.6. на имедиат-протезы;
- 4.7. на починку протезов;
- 4.8. на шинирование;
- 4.9. на гигиеническую чистку зубов;
- 4.10. на отбеливание зубов;
- 4.11. на наложение временной повязки (временной пломбы);
- 4.12. на лечении заболеваний пародонта;
- 4.13. на ортодонтическое лечение с использованием брекет-систем, ортодонтических пластинок, установку ретейнеров;
- 4.14. на лечение молочных зубов;

4.15. при наличии хронических заболеваний, способных оказывать прямое и непосредственное влияние на результаты стоматологических услуг.

4.16. в отдельных сложных случаях, когда лечение (или протезирование) осуществляется с определенным риском (без гарантированно положительного результата) с согласия Пациента Клиника вправе отказать в установлении гарантийного срока, о чем врачом Клиники делается запись в медицинской карте, с которой Пациент должен быть ознакомлен под роспись. На такие случаи гарантия не распространяется.

5. УМЕНЬШЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА И СРОКА СЛУЖБЫ

Гарантия и срок службы уменьшаются:

5.1. В отдельных сложных случаях Клиника вправе уменьшить гарантийный срок и срок службы, о чем врачом Клиники делается запись в медицинской карте, с которой Пациент должен быть ознакомлен под роспись.

5.2. Возможные причины уменьшения гарантийного срока и срока службы:

- неудовлетворительная гигиена полости рта, т. е. если гигиенический индекс, определяемый врачом, больше 1,5 – сроки гарантии и службы уменьшаются на 70%;
- при показателе КПУ (кариозно-поражённые, пломбированные, удалённые зубы) от 13 до 18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 30%;
- при показателе КПУ более 18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 50%;
- подвижность зубов;
- влияние явных и вероятных общих заболеваний Пациента на течение стоматологических процессов (обменные нарушения и системные заболевания);
- снижение иммунологической реактивности организма Пациента, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;
- приём гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;
- невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;
- самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и приём медикаментов, не назначенных врачом);
- нарушение правил пользования и ухода за зубными протезами;
- другие причины, обоснованные лечащим врачом Пациента.

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

Гарантия прекращается:

- 6.1. в случае отказа пациента от завершения согласованного плана лечения (пациент не завершил план лечения, не приходит на прием);
- 6.2. при невыполнении пациентом всех предписаний и рекомендаций врача;
- 6.3. при несоблюдении гигиены полости рта. Для осуществления гарантии пациент должен обеспечивать необходимый уровень гигиены полости рта, посещать гигиениста не реже 1 раза в год;
- 6.4. при неявке на очередной профилактический осмотр (не реже 1 раза в 6 месяцев);
- 6.5. при переделке работы в другом медицинском учреждении или самостоятельно;
- 6.6. при нарушении правил пользования зубными протезами;
- 6.7. в случае травмы;
- 6.8. гарантия на протезирование на имплантах прекращается в случае отторжения имплантов.

7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Если у пациента есть основания полагать, что услуга ему оказана некачественно, он обязан обратиться в Клинику, прийти на прием к врачу и обозначить свою претензию. Доктор проведет осмотр полости рта, необходимые исследования, зафиксирует в карте объективную ситуацию в полости рта. На основании этого будет принято решение, является ли данный случай гарантийным. Если данный случай является гарантийным, лечение или переделка будут произведены по гарантии.

8. ИСЧИСЛЕНИЕ СРОКА ГАРАНТИИ

8.1. Гарантийный срок на работы (услуги) выполненные специалистами Клиники, устанавливается в соответствии с данным Приложением и исчисляется с момента окончательной передачи результата работы Пациенту, т.е. с момента окончания лечения.

Для терапевтического лечения окончанием лечения считается день постановки постоянной пломбы.

Для ортопедического лечения окончанием лечения считается день постоянной фиксации несъемной конструкции или день передачи съемной.

8.2. Срок гарантии при установке постоянных протезов исчисляется, независимо от того, пользуется ими в дальнейшем Пациент, или нет.

8.3. Срок гарантии не возобновляется при коррекции протезов в процессе использования.

8.4. Срок гарантии прерывается и не возобновляется в случае, если Пациент в течение гарантийного срока обратился за оказанием стоматологической помощи (лечением, протезированием, коррекцией протезов) в любое другое медицинское учреждение.

9. ПОДПИСИ СТОРОН

Клиника

ООО «Дента Лайн»

Генеральный директор

Заказчик

ООО «Стандарт»

Директор

_____ Маслова С.И.

_____ Саганов С.Н.